地方行政サービス改革の取組状況等（平成31年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082244	茨城県	守谷市	都市　Ⅱ－３

(1)民間委託

【参考】

	直営(※)	今後の対応方針 【直営（※）を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			87.7%	91.4%
電話交換			93.9%	94.1%
公用車運転			89.3%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			98.8%	97.3%
学校給食（調理）			87.2%	69.7%
学校給食（運搬）			98.6%	90.7%
学校用務員事務	○	正職員の退職後，再任用，非常勤職員等に切り替えているが，コスト減が見込める場合は，委託を検討する。	46.5%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			97.2%	97.2%
調査・集計			97.3%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

【参考】

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	0	0			0		62.1%	39.8%
競技場（野球場，テニスコート等）	4	0	0.0%	施設が小規模であることに加え，公園や調整池内の野球場で，正式な運動施設としての要件を整えていないため。	0		63.8%	47.6%
プール	0	0			0		70.4%	50.2%
海水浴場	0	0			0		36.4%	13.6%
宿泊休養施設（ホテル，国民宿舎等）	0	0			0		82.4%	86.5%
休養施設（公衆浴場，海・山の家等）	0	0			0		74.5%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		70.2%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		67.2%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		54.5%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	52.0%
大規模公園	0	0			0		57.1%	42.6%
公営住宅	1	0	0.0%	戸数が少なく，施設の維持管理費用しか掛かっていないため。なお，平成29年度から一部業務について民間委託を開始。	0		12.1%	14.3%
駐車場	0	0			0		56.5%	38.0%
大規模霊園、斎場等	0	0			0		46.6%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	市内小中学校図書室との連携の不具合や内外部評価結果が思わしくなかったため。	1	市内小中学校図書室との連携強化や有資格者によるきめ細かなサービスの提供を実施できるため	25.3%	19.4%
博物館（美術館，科学館，歴史館，動物園等）	0	0			0		33.3%	27.8%
公民館、市民会館	5	4	80.0%	指定管理者を導入していない公民館は小規模な地区公民館であり，地域住民自らによる運営を検討しているため。	0		31.1%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	施設管理や運営目的を考慮すると，現行の直営制度を維持した方が良いため。	1	職保館業務のほか地域に密着した住民への行政サービス提供の場として，様々な業務を行っているため。	74.0%	51.8%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0			0		42.9%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		66.7%	50.4%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	国民健康保険や介護部門等の他部門との連携が必要なため	2	保健センターは庁内の他部門や医療機関との連携が必要なため。	61.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	12	2	16.7%	既に民間委託を実施しているため。	0		19.3%	23.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	予定時期	－

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		業務改革効果	

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有

【参考】

類似団体		全国（市区町村分）	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.0%	36.0%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施済	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○	○		○

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
45.3%	4.7%
全国（市区町村分）	
実施率	委託率
28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		業務改革効果	

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○

類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド	平成30年度	検討中

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
24.4%	40.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
28.9%	39.4%

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定時期	

【参考】

類似団体	全国（市区町村分）
策定割合	策定割合
100.0%	99.8%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済	○	作成予定		作成完了予定年度	

【参考】

類似団体	全国（市区町村分）
作成割合	作成割合
100.0%	94.8%

（注1）統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。