

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 082171 | 茨城県 | 取手市 | 都市 Ⅲ-3 |

(1)民間委託

| 項目 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------------|
| | | | 類似団体委託率 | 令和2年度実行中委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 97.9% | 98.0% |
| 案内・受付 | | | 95.0% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 87.8% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 93.9% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.0% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | | | 86.0% | 71.8% |
| 学校給食(運搬) | | | 97.7% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | ○ | 現在のところ、直営を継続する方針である。 | 39.0% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 97.5% |
| 調査・集計 | | | 93.9% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設名 | 公的施設 | 指定導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | | | |
|------------------|------|---------|--------|-------------------------|------------|--|--------|-------|
| | | | | | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | | |
| 体育館 | 4 | 1 | 25.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 1 | 業務内容を勘別し、現在のところ直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 69.4% | 39.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 10 | 1 | 10.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 1 | 業務内容を勘別し、現在のところ直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 65.9% | 45.0% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 72.3% | 51.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 40.0% | 14.1% |
| 宿泊休業施設(ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 92.9% | 88.7% |
| 休業施設(公民館、庁舎等) | 3 | 3 | 100.0% | | 0 | | 84.1% | 75.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 65.0% | 58.8% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 86.4% | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 3 | 0 | 0.0% | 指定管理者を導入する施設規模、業務量ではない。 | 0 | | 63.0% | 64.9% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 50.0% | 53.3% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 63.3% | 44.3% |
| 公営住宅 | 11 | 0 | 0.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 0 | | 46.4% | 15.3% |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 0 | | 45.3% | 37.6% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 27.0% | 22.3% |
| 図書館 | 3 | 0 | 0.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 3 | 子供たちの読書推進や地域資料の収集、保存等の業務は、図書館の重要な任務であり、そのためには学芸員及び他の職員や心の発達に関与する人材の確保・育成が重要であり、職員が常駐すべき施設と考える。 | 31.6% | 19.8% |
| 博物館(国史跡、市史跡等) | 1 | 0 | 0.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 1 | 業務内容を勘別し、現在のところ直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 28.0% | 27.9% |
| 公民館、市民会館 | 15 | 1 | 6.7% | 期待点では導入の予定がないため。 | 13 | 業務内容を勘別し、現在のところ直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 26.0% | 23.1% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 0 | | 81.8% | 51.6% |
| 会館、研修所等(市民会館等) | 1 | 0 | 0.0% | 期待点では導入の予定がないため。 | 1 | 業務内容を勘別し、現在のところ直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 43.3% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 1 | 1 | 100.0% | | | | 100.0% | 73.8% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 43.8% | 48.5% |
| 福祉・保健センター | 11 | 10 | 90.9% | 期待点では導入の予定がないため。 | 1 | 保健センターは、庁内の関係部署との連携業務のみならず、保健師、看護師と連携業務が重要であることから、直営で管理運営し職員が常駐すべき施設であると考えられる。 | 56.0% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 15 | 0 | 0.0% | 一部の児童クラブで民間委託を検討している。 | 15 | 児童クラブなどの事業は、単独施設ではなく学校施設を利用しての運営のため、直営で職員が常駐している。民間施設受託は、業務内容を勘別し、直営で管理し、職員が常駐すべき施設と考える。 | 21.1% | 23.8% |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 22.0% | 62.0% | 13.7% | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済 委託予定無し

対象部署

| | | | |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
| ○ | | ○ | |

対象業務

| | | | |
|----|----|------|------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○ | ○ | | ○ |

【参考】類似団体

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率 | 委託率 | 実施率 | 委託率 |
| 66.0% | 8.0% | 31.3% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定

検討中

未実施

| 実施済 | 実施予定 | 検討中 | 未実施 | 【参考】 | |
|-----|------|-----|-----|-----------|-------|
| | | | | 実施率(類似団体) | 移行率 |
| ○ | | | | 16.0% | 40.0% |
| | | | | 35.5% | 38.3% |

【参考】類似団体

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-----------|------|
| 実施率 | 移行率 | 実施率 | 移行率 |
| 66.0% | 8.0% | 31.3% | 3.5% |

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 → 策定予定 → 策定予定時期

【参考】類似団体

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|--------|-------|-----------|------|
| 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% | | |

(7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 → 作成中 → 作成完了予定時期

【参考】類似団体

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|-------|-----------|------|
| 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 |
| 80.0% | 80.3% | | |