

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 082082 | 茨城県 | 龍ヶ崎市 | 都市 II-3 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|--------------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 令和2年度(計画)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.0% |
| 案内・受付 | | | 91.2% | 91.1% |
| 電話交換 | | | 84.0% | 93.2% |
| 公用車運転 | | | 90.0% | 87.9% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 98.8% | 97.4% |
| 学校給食(調理) | | | 80.0% | 71.0% |
| 学校給食(運搬) | | | 98.0% | 91.2% |
| 学校用務員事務 | ○ | 再任用制度の活用ととも、民間による業務委託について今後検討。 | 47.1% | 37.0% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.1% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.7% |
| ホームページ作成・運営 | | | 98.2% | 97.0% |
| 調査・集計 | | | 97.4% | 96.4% |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| | | | | | |
|----------------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置 | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 | | → | 業務改革効果 | |

| | |
|-----------|--------|
| 窓口業務の民間委託 | |
| 委託状況 | 委託予定無し |

| | |
|---------|-----------|
| 【参考】 | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 15.1% | 38.4% |
| 13.7% | 25.9% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | |
|------|--------|---|------------------------------------|------|------------------------------------|
| 実施状況 | 委託状況 | → | 対象部署 | 対象業務 | 【参考】 |
| 実施済 | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 給付 旅費 福利厚生 財務会計 | | 類似団体 実施率 委託率 48.0% 5.0% |
| | | → | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | | 全国(市区町村分) 実施率 委託率 31.3% 3.0% |

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| | |
|----------------|--------|
| BPRの手法を用いた業務分析 | |
| 取組状況 | 業務改革効果 |

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公的施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 【参考】 | |
|--------------------|-------|---------|--------|--|------------|-------------------------|
| | | | | | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を委託で配置している事に対する考え方 |
| 体育館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | 62.3% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 12 | 12 | 100.0% | | 0 | 64.2% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 75.0% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | 36.4% |
| 宿泊休業施設(ホテル、温泉保養所等) | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 83.3% |
| 休業施設(出張研修、等)以外の施設 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 75.4% |
| キャンプ場等 | 1 | 0 | 0.0% | 施設で使用する時期や施設数等を踏まえ、施設が少ない(民間のノウハウをうまく活用していない)。 | 0 | 69.0% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | 68.0% |
| 展覧場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | 54.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | 0.0% |
| 大規模公園 | 2 | 0 | 0.0% | 施設が廃止されるような施設ではない。 | 0 | 57.1% |
| 公営住宅 | 3 | 0 | 0.0% | 令和2年度から施設の管理運営を委託実施した。 | 0 | 12.1% |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0.0% | 施設が廃止されるような施設ではないこと、また、委託実施により施設管理業務の効率化が図られているため。 | 0 | 56.0% |
| 大規模公園、斎場等 | 1 | 0 | 0.0% | 施設が廃止されるような施設ではないこと、また、委託実施により施設管理業務の効率化が図られているため。 | 0 | 47.0% |
| 図書館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 25.3% |
| 博物館(国史跡、市史跡、国史跡) | 1 | 0 | 0.0% | 2019年4月1日から再度委託にしました。 | 1 | 34.0% |
| 公民館、市民会館 | 15 | 1 | 6.7% | 施設維持率による管理運営が難しいが、施設の維持率が上がっていない。 | 14 | 33.1% |
| 文化会館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 74.0% |
| 会館、研修所等(市民会館を除く) | 0 | 0 | | | 0 | 41.4% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | 100.0% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | 65.0% |
| 福祉・保健センター | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | 60.0% |
| 児童クラブ、学童館等 | 0 | 0 | | | 0 | 20.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | | | |
|------|---|---|----------------|--------|---------------|--|
| 実施済 | ○ | → | タイプ | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 | 【参考】 |
| | | → | 自治体クラウド 単独クラウド | 平成26年度 | | 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 25.0% 50.0% |
| 実施予定 | | → | タイプ | 実施予定時期 | | 全国 自治体クラウド 単独クラウド 35.5% 38.3% |
| 検討中 | | → | 検討状況 | | | |
| 未実施 | | → | 実施しない理由 | | | |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

| | |
|--------|-----------|
| 【参考】 | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|-----|---|---|-----|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | → | 作成完了予定時期 |
|-----|---|---|-----|---|----------|

| | |
|-------|-----------|
| 【参考】 | |
| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
| 作成割合 | 作成割合 |
| 83.7% | 80.3% |

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)
(注)令和2年3月31日時点における状況であること。