

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082015	茨城県	水戸市	施行時特別市

(1)民間委託				【参考】	
直営(※)	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率	
		本庁舎の清掃	100.0%	99.7%	
		本庁舎の夜間警備	100.0%	98.6%	
		案内・受付	100.0%	91.2%	
		電話交換	93.5%	94.2%	
		公用車運転	81.3%	88.1%	
	○	尿収集	96.7%	97.9%	
		一般ごみ収集	100.0%	96.9%	
		学校給食(調理)	84.4%	68.3%	
		学校給食(運搬)	96.3%	91.2%	
	○	学校用務員事務	22.2%	35.1%	
		水道メーター検針	100.0%	99.1%	
		道路維持補修・清掃等	100.0%	96.9%	
		ホームヘルパー派遣	100.0%	98.8%	
		在宅配食サービス	100.0%	99.9%	
		情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.5%	
		ホームページ作成・運営	100.0%	97.7%	
		調査・集計	96.4%	96.2%	

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	5	5	100.0%	0	52.0%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	29	29	100.0%	0	50.8%
プール	3	3	100.0%	0	69.7%
海水浴場	0	0		0	50.0%
宿泊休業施設 (ホテル、宿泊施設等)	0	0		0	79.2%
休業施設 (公民館等、湯・山の営業)	0	0		0	84.8%
キャンプ場等	0	0		0	77.1%
産業情報提供施設	0	0		0	63.0%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	46.2%
開放型研究施設等	0	0		0	66.7%
大規模公園	4	4	100.0%	0	37.5%
公営住宅	28	28	100.0%	0	33.3%
駐車場	8	8	100.0%	0	47.7%
大規模遊園地、楽園等	3	0	0.0%	1	29.2%
図書館	6	5	83.3%	1	20.6%
博物館 (歴史・民俗・自然科学等)	7	1	14.3%	3	20.4%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	16.4%
文化会館	0	0		0	80.7%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	52.1%
特別養護老人ホーム	0	0		0	100.0%
介護支援センター	0	0		0	90.0%
福祉・保健センター	19	17	89.5%	1	68.1%
児童クラブ、学童館等	3	2	66.7%	1	46.8%

(3)窓口業務				【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→	予定時期	平成31年1月
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し		委託予定無し	
BPRの手法を用いた業務分析	取組状況		→	業務改革効果	

(4)庶務業務の集約化				【参考】	
実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務	類似団体
実施予定無し	委託予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計		実施率 委託率
					27.2% 2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化				【参考】	
実施済		→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
			自治体クラウド 単独クラウド		全国
実施予定	○	→	類型	実施予定時期	自治体クラウド 単独クラウド
			自治体クラウド 単独クラウド	平成30年度	23.6% 38.3%
検討中		→	検討状況		
未実施		→	実施しない理由		

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期

(7)地方会計の整備				【参考】	
統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済	○	→	作成予定	→
					作成完了予定年度 平成30年度

(注1)統一の基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその年度の開始時点である。  
 (注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体