指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和７年度分）

施設名	那珂湊漁港水門
施設所管課	水産振興課
指定管理者	那珂湊漁業協同組合
指定期間	R5.4.1～R10.3.31（5 年間）

１　施設の概要

施設所在地	ひたちなか市湊本町
施設の概要	建物 （管理棟） 面積：224.81 ㎡　構造：RC 造 2 階建て 設備：水門操作盤、水門通行モニター装置、堆砂監視装置 ほか （機械室等） 面積：54.0 ㎡　構造：RC 造 1 棟 （防衝チェーン機械室） 面積：24.5 ㎡×4　構造：RC 造 4 棟
業務内容	・施設の維持管理に関する業務 ・施設の開閉操作に関する業務 ・その他施設の管理上必要な業務

２　職員の状況

常勤職員：	人	非常勤職員：	4 人	合計：	4 人

３　収支状況

令和７年度　　（単位：円）

収　入		支　出	
指定管理料	30,671,000	人件費（給与等）	13,396,910
利用料収入	0	光熱水費	1,442,208
自主事業収入等	0	租税公課等	0
その他（利息等）	0	自主事業費	0
	0	その他（事務費・修繕費等）	15,831,882
収入合計	30,671,000	支出合計	30,671,000

４　利用状況

	令和７年度実績	令和６年度実績	令和５年度実績
①年間利用日数(日)	(R7.12.5 から稼働) 47	(施設稼休止中につき) 0	(施設稼休止中につき) 0
②年間利用者数(人)	160	0	0
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	0	0	0

５　サービス向上に向けた取組み

本年度途中より施設が数年ぶりに稼働したことから，改めて本施設の利用者に対し，利用方法の周知等を図り，施設の安全利用がなされる様取り組んだ。

６　利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法
本年度途中からの施設の稼働が再開されたことから，次年度以降に利用者等にアンケートを行う。

○調査結果
①開館日・開館時間
　大いに満足　　%、満足　　%、ふつう　　%、不満　　%、大いに不満　　%
②職員・スタッフの応対
　大いに満足　　%、満足　　%、ふつう　　%、不満　　%、大いに不満　　%
③施設の清潔さ
　大いに満足　　%、満足　　%、ふつう　　%、不満　　%、大いに不満　　%
④プログラムの内容
　大いに満足　　%、満足　　%、ふつう　　%、不満　　%、大いに不満　　%
⑤施設全体
　大いに満足　　%、満足　　%、ふつう　　%、不満　　%、大いに不満　　%
○利用者からの意見等
【良い点】

【悪い点】

【要望】

○対応状況

7　管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 （管理指標）	実績 （管理指標に対するコメント）	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	保守点検は専門業者に委託し，適切に管理している。	A	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。（建物・植栽等）	構内の清掃等は随時行っており，常に施設の美化に努めている。	A	B
	破損箇所の修繕は適切か。	指定管理者で対応すべきものは，適切に修繕している。	A	B
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	規程どおり適切に運営している。	A	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	同　上	A	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。	安全性を第一に考え，その中で出来うるもの，利用拡大やサービスの向上を検討している。	A	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	安全性と利用者の利便性は一部相反するものがあり，当方は安全性を第一に考え運営している。	A	B
運営体制	職員は適切に配置されているか。	特殊な施設であり，海象等の状況に詳しい者を適切に配置している。	A	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	適切な対応を行っており，県への報告も迅速に行っている。	A	B
	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	緊急連絡網を策定する等，緊急時の対応に万全に備えている。	A	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	必要に応じて，関係機関との連携は取れている。	A	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	R7.12 月の再稼働以降は計画通りである。	A	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	再稼働以降の施設の操作日数は，計画どおりである。	A	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	年間計画どおり，適正に執行できている。	A	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	支出内容を検討し，適切な支出を行い，また経費削減に努めた。	A	B
【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価 ・　那珂湊漁港水門管理規程に沿った水門の開閉が行われているなど、施設の維持管理、運営は概ね適正に管理されている。				

※　・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
・総合評価欄については、所管課が記入する。
・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの