

|                                 |   |        |
|---------------------------------|---|--------|
| 本社:東京都渋谷区代々木1-30-7<br>ヤマノ24ビル2階 | 事業所名:水戸・日立・土浦・守谷・下妻(県内5店舗)<br>東日本各主要都市 34店舗 | ホームページ |
| 電話番号:03-5308-5012               | 事業内容:「人の喜ぶ喜び」を経営理念とする地域密着型の店舗展開を図る着物専門店     |        |

hitono

当社が追求するのは、お客様に心から喜んで頂き着物のファンになって頂けるような接客(おもてなし)の質の向上です。そのため人材育成に注力。新入社員研修では基本知識、商品知識、着付けの技術、更には接客対応等を習得して頂きます。赴任後は定期的なフォローアップ研修と先輩社員によるOJT教育とフォローワーク体制は充実。入社当初は「知らないで当たり前」ゼロからのスタートですが仕事への意欲と学ぶ姿勢があれば大丈夫です。社内では文化検定等、着物に関する資格・検定の受験を支援する教育制度があり、スキルアップを図れる機会も提供。将来的には店舗責任者やバイヤー、本社勤務など希望と能力に応じてキャリアアップができます。



お兄さんだから買ったんだよ！と言われた時  
「モノを売る前に自分を売れ！」入社前、会社説明会時に言われたこの言葉。当時、具体的にどうしたことなのか…。また新入社員研修時でも言われたこの言葉を常に念頭においております。いざ店舗に赴任後、その言葉を理解しているつもりですが、中々自分というものが出来ず日々を過ごしていました。ある日、ひとりのお客様が帰り際に言った「お兄さんだから買ったんだよ…」の一言に思わず涙腺が緩み背中に電気が走ったのを感じています。いやっ感激なんてものじゃなかつたですね。日々一人ひとりのお客様に対して自分ながらに丁寧な対応をしておりますがその時は特にお客様に私の気持ちがしっかりと伝えられた気がしました。

**教育制度**  
新入社員研修(10日間)・配属先でのOJT教育・Off-J-T教育、フォローアップ研修、階層・階級別教育、管理職候補者教育、店長研修、産地・職先見学研修、社内検定制度あり 他※専門知識一切不問！

**福利厚生制度**  
社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労働災害補償保険(労災))  
福利厚生:健康保険・労災保険・雇用保険・厚生年金、団体保険、社員購買、着物貸与、BENEFITSTATION、ライフサービス加入制度、産前産後・育児休職、介護休職、健康保険組合直営及び契約保養所、スポーツクラブ各地にあり、住居補助有り