

令和6年2月の相談状況（速報値）

1 令和5年度月別相談件数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 苦情 | 467 | 397 | 476 | 452 | 418 | 434 | 528 | 452 | 430 | 415 | 379 | - | 4,848 |
| 問い合わせ | 43 | 29 | 43 | 38 | 50 | 41 | 55 | 48 | 45 | 51 | 35 | - | 478 |
| 要望 | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| 計 | 510 | 426 | 519 | 490 | 468 | 475 | 583 | 500 | 476 | 466 | 414 | - | 5,327 |

【参考：令和4年度月別相談件数】

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 苦情 | 401 | 373 | 405 | 373 | 375 | 410 | 371 | 373 | 344 | 387 | 431 | 464 | 4,707 |
| 問い合わせ | 38 | 42 | 50 | 35 | 49 | 38 | 38 | 42 | 47 | 44 | 28 | 47 | 498 |
| 要望 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| 計 | 439 | 415 | 455 | 408 | 424 | 448 | 409 | 415 | 391 | 431 | 460 | 511 | 5,206 |

2月まで 4,695

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年2月

| 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 |
|-------|----|--------|----|---------|----|-------|-----|
| 水戸市 | 52 | 笠間市 | 10 | 稲敷市 | 4 | 大子町 | 2 |
| 日立市 | 20 | 取手市 | 8 | かすみがうら市 | 4 | 美浦村 | 3 |
| 土浦市 | 10 | 牛久市 | 7 | 桜川市 | 4 | 阿見町 | 4 |
| 古河市 | 18 | つくば市 | 18 | 神栖市 | 10 | 河内町 | 2 |
| 石岡市 | 14 | ひたちなか市 | 24 | 行方市 | 9 | 八千代町 | 4 |
| 結城市 | 8 | 鹿嶋市 | 9 | 鉾田市 | 6 | 五霞町 | 1 |
| 龍ヶ崎市 | 13 | 潮来市 | 8 | つくばみらい市 | 1 | 境町 | 12 |
| 下妻市 | 8 | 守谷市 | 6 | 小美玉市 | 8 | 利根町 | 1 |
| 常総市 | 4 | 常陸大宮市 | 13 | 茨城町 | 7 | 不明・県外 | 26 |
| 常陸太田市 | 12 | 那珂市 | 9 | 大洗町 | 4 | | |
| 高萩市 | 3 | 筑西市 | 6 | 城里町 | 3 | | |
| 北茨城市 | 11 | 坂東市 | 4 | 東海村 | 4 | 計 | 414 |

(2) 令和5年4月から令和6年2月までの累計

| 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 | 市町村名 | 件数 |
|-------|-----|--------|-----|---------|-----|-------|-------|
| 水戸市 | 676 | 笠間市 | 135 | 稲敷市 | 64 | 大子町 | 22 |
| 日立市 | 178 | 取手市 | 170 | かすみがうら市 | 61 | 美浦村 | 29 |
| 土浦市 | 151 | 牛久市 | 85 | 桜川市 | 78 | 阿見町 | 75 |
| 古河市 | 151 | つくば市 | 263 | 神栖市 | 85 | 河内町 | 19 |
| 石岡市 | 205 | ひたちなか市 | 290 | 行方市 | 124 | 八千代町 | 61 |
| 結城市 | 84 | 鹿嶋市 | 121 | 鉾田市 | 91 | 五霞町 | 28 |
| 龍ヶ崎市 | 99 | 潮来市 | 60 | つくばみらい市 | 66 | 境町 | 96 |
| 下妻市 | 67 | 守谷市 | 90 | 小美玉市 | 117 | 利根町 | 48 |
| 常総市 | 142 | 常陸大宮市 | 103 | 茨城町 | 100 | 不明・県外 | 314 |
| 常陸太田市 | 90 | 那珂市 | 123 | 大洗町 | 68 | | |
| 高萩市 | 43 | 筑西市 | 159 | 城里町 | 58 | | |
| 北茨城市 | 66 | 坂東市 | 65 | 東海村 | 107 | 計 | 5,327 |

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年2月

| 順位 | 商品役務名 | 内容 | 件数 | 令和5年2月 | |
|----|---------------|------------------------------------|----|--------|----|
| | | | | 件数 | 順位 |
| 1 | 商品一般 | 商品の特定ができないもの | 39 | 30 | 2 |
| 2 | 工事・建築・加工 | 新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等 | 26 | 27 | 3 |
| 3 | 役務その他 | 税理士、弁護士、相談サービス等 | 22 | 18 | 4 |
| 4 | 相談その他 | 労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等 | 16 | 15 | 6 |
| 5 | 自動車 | 自動車、中古車、バイク等 | 14 | 13 | 8 |
| 5 | 化粧品 | 化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等 | 14 | 47 | 1 |
| 5 | 他の教養・娯楽 | 出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等 | 14 | 11 | 9 |
| 8 | 修理・補修 | ふとん、ブレーキ・ミッション、トイレ部品交換、車検サービス等 | 13 | 10 | 12 |
| 8 | レンタル・リース・賃貸 | 借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等 | 13 | 10 | 12 |
| 10 | インターネット通信サービス | プロバイダ契約、回線契約等 | 12 | 8 | 15 |

(2) 令和5年4月から令和6年2月までの累計

| 順位 | 商品役務名 | 内容 | 件数 | 令和5年2月まで | |
|----|---------------|-------------------------------|-----|----------|----|
| | | | | 件数 | 順位 |
| 1 | 商品一般 | 商品の特定ができないもの | 444 | 352 | 1 |
| 2 | 役務その他 | 税理士、弁護士、相談サービス等 | 289 | 219 | 3 |
| 3 | 化粧品 | 化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等 | 273 | 319 | 2 |
| 4 | 相談その他 | 労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等 | 232 | 205 | 4 |
| 5 | 自動車 | 自動車、中古車、バイク等 | 192 | 175 | 5 |
| 6 | レンタル・リース・賃貸 | 借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等 | 184 | 150 | 8 |
| 7 | 工事・建築・加工 | 新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等 | 180 | 169 | 6 |
| 8 | インターネット通信サービス | プロバイダ契約、回線契約等 | 158 | 126 | 11 |
| 9 | 健康食品 | 健康食品、サプリメント等 | 151 | 146 | 9 |
| 10 | 融資サービス | 多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等 | 148 | 109 | 12 |