

# 令和5年12月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	417	434	528	452	431	-	-	-	4,054
問い合わせ	43	29	43	38	51	41	55	48	44	-	-	-	392
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	-	-	-	4,447

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

12月まで 3,804

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和5年12月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	47	笠間市	13	稲敷市	5	大子町	1
日立市	7	取手市	18	かすみがうら市	6	美浦村	1
土浦市	9	牛久市	9	桜川市	6	阿見町	5
古河市	12	つくば市	24	神栖市	9	河内町	2
石岡市	16	ひたちなか市	31	行方市	11	八千代町	4
結城市	5	鹿嶋市	13	鉾田市	15	五霞町	1
龍ヶ崎市	14	潮来市	7	つくばみらい市	7	境町	10
下妻市	4	守谷市	10	小美玉市	13	利根町	5
常総市	14	常陸大宮市	8	茨城町	9	不明・県外	25
常陸太田市	10	那珂市	10	大洗町	3		
高萩市	7	筑西市	18	城里町	3		
北茨城市	10	坂東市	4	東海村	15	計	476

### (2) 令和5年4月から令和5年12月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	558	笠間市	118	稲敷市	57	大子町	17
日立市	139	取手市	142	かすみがうら市	49	美浦村	24
土浦市	129	牛久市	70	桜川市	70	阿見町	66
古河市	113	つくば市	222	神栖市	68	河内町	17
石岡市	174	ひたちなか市	243	行方市	105	八千代町	48
結城市	70	鹿嶋市	103	鉾田市	78	五霞町	26
龍ヶ崎市	75	潮来市	46	つくばみらい市	60	境町	78
下妻市	49	守谷市	71	小美玉市	101	利根町	43
常総市	132	常陸大宮市	81	茨城町	86	不明・県外	268
常陸太田市	73	那珂市	97	大洗町	56		
高萩市	38	筑西市	138	城里町	51		
北茨城市	49	坂東市	55	東海村	94	計	4,447

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和5年12月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年12月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	39	33	1
2	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	25	22	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	24	27	2
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	23	21	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	20	19	5
6	理美容	理髪店、美容院、エステティックサロン等	15	2	42
6	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	15	3	32
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	14	15	6
9	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	13	14	7
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	13	12	8

(2) 令和5年4月から令和5年12月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年12月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	376	295	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	251	185	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	230	226	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	199	171	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	165	140	5
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	149	128	8
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	142	133	7
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	136	111	9
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	133	83	13
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	130	111	9