

# 令和5年9月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	417	434	-	-	-	-	-	-	2,643
問い合わせ	43	29	43	38	51	41	-	-	-	-	-	-	245
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	426	519	490	468	475	-	-	-	-	-	-	2,888

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

9月まで 2,589

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和5年9月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	62	笠間市	16	稲敷市	15	大子町	-
日立市	15	取手市	13	かすみがうら市	7	美浦村	3
土浦市	12	牛久市	11	桜川市	2	阿見町	9
古河市	11	つくば市	27	神栖市	3	河内町	3
石岡市	14	ひたちなか市	35	行方市	9	八千代町	4
結城市	9	鹿嶋市	8	鉾田市	7	五霞町	5
龍ヶ崎市	4	潮来市	8	つくばみらい市	8	境町	6
下妻市	4	守谷市	13	小美玉市	12	利根町	5
常総市	8	常陸大宮市	7	茨城町	9	不明・県外	34
常陸太田市	1	那珂市	7	大洗町	6		
高萩市	4	筑西市	10	城里町	8		
北茨城市	2	坂東市	7	東海村	12	計	475

### (2) 令和5年4月から令和5年9月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	362	笠間市	73	稲敷市	42	大子町	13
日立市	98	取手市	85	かすみがうら市	34	美浦村	17
土浦市	87	牛久市	41	桜川市	49	阿見町	50
古河市	80	つくば市	140	神栖市	43	河内町	11
石岡市	108	ひたちなか市	166	行方市	73	八千代町	34
結城市	48	鹿嶋市	60	鉾田市	45	五霞町	16
龍ヶ崎市	40	潮来市	28	つくばみらい市	44	境町	52
下妻市	34	守谷市	45	小美玉市	56	利根町	27
常総市	96	常陸大宮市	58	茨城町	53	不明・県外	166
常陸太田市	42	那珂市	60	大洗町	35		
高萩市	25	筑西市	91	城里町	32		
北茨城市	31	坂東市	41	東海村	57	計	2,888

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和5年9月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年9月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	37	26	2
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	35	23	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	31	29	1
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	18	12	9
5	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	17	12	9
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	17	13	7
7	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	16	13	7
7	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	16	8	17
9	自動車	自動車、中古車、バイク等	15	16	5
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	14	20	4

(2) 令和5年4月から令和5年9月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年9月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	215	192	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	160	134	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	142	143	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	116	107	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	107	94	6
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	107	93	7
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	94	82	9
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	94	70	11
9	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	88	87	8
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	85	57	13