

# 令和5年6月の相談状況（速報値）

## 1 令和5年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	468	397	479	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,344
問い合わせ	42	29	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	426	519	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,455

【参考：令和4年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	401	373	405	373	375	410	371	373	344	387	431	464	4,707
問い合わせ	38	42	50	35	49	38	38	42	47	44	28	47	498
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
計	439	415	455	408	424	448	409	415	391	431	460	511	5,206

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和5年6月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	55	笠間市	15	稲敷市	8	大子町	3
日立市	19	取手市	21	かすみがうら市	4	美浦村	2
土浦市	11	牛久市	6	桜川市	13	阿見町	5
古河市	17	つくば市	30	神栖市	10	河内町	-
石岡市	16	ひたちなか市	33	行方市	15	八千代町	5
結城市	10	鹿嶋市	8	鉾田市	5	五霞町	2
龍ヶ崎市	14	潮来市	4	つくばみらい市	6	境町	10
下妻市	3	守谷市	7	小美玉市	11	利根町	5
常総市	20	常陸大宮市	12	茨城町	13	不明・県外	27
常陸太田市	10	那珂市	13	大洗町	5		
高萩市	5	筑西市	17	城里町	4		
北茨城市	5	坂東市	4	東海村	11	計	519

### (2) 令和5年4月から令和5年6月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	174	笠間市	37	稲敷市	20	大子町	11
日立市	51	取手市	38	かすみがうら市	20	美浦村	11
土浦市	42	牛久市	18	桜川市	28	阿見町	20
古河市	41	つくば市	75	神栖市	25	河内町	3
石岡市	60	ひたちなか市	80	行方市	38	八千代町	18
結城市	21	鹿嶋市	28	鉾田市	20	五霞町	4
龍ヶ崎市	25	潮来市	12	つくばみらい市	23	境町	27
下妻市	18	守谷市	21	小美玉市	28	利根町	10
常総市	63	常陸大宮市	28	茨城町	29	不明・県外	83
常陸太田市	20	那珂市	29	大洗町	17		
高萩市	9	筑西市	57	城里町	11		
北茨城市	16	坂東市	20	東海村	26	計	1,455

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和5年6月

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年6月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	36	31	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	25	31	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	25	20	4
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	23	16	7
5	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	21	17	5
5	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	21	13	10
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	20	26	3
8	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	18	13	10
9	修理・補修	ふとん、ブレーキ・ミッション、トイレ部品交換、車検サービス等	15	3	35
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	14	17	5

#### (2) 令和5年4月から令和5年6月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和4年6月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	99	96	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	75	74	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	74	83	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	59	60	5
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	55	61	4
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	47	49	6
6	自動車	自動車、中古車、バイク等	47	46	8
6	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	47	36	10
9	健康食品	健康食品、サプリメント等	43	40	9
9	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	43	30	13