

VI 商品テスト

VI 商品テスト

1 苦情テスト

苦情相談の対象となった商品について、商品テストを計3件行った。その内訳は居住品に関するものが2件、クリーニングに関するものが1件であった。センターで外観観察などを2件行い、また、原因を科学的に究明するために独立行政法人国民生活センターに商品テストを1件依頼した。

| ① 相談内容【品名／検体数】 | (独)国民生活センター テスト結果概要 |
|--|---|
| <p>【ハロゲンヒーター／1個】 ハロゲンヒーターのカバーを外して拭き掃除をしていたところ、内部部品の縁で小指の付け根部をけがした。このような鋭利な部品は非常に危険である。調査してほしい。</p> | <p>苦情品で鋭利と思われる箇所はランプカバーの縁(相談者が手をけがした箇所)のみであった。縁にはバリのような突起が見られ、参考として行った米国安全規格(UL規格)のシャープエッジテストでは、縁のほぼ全周に鋭利で危険なエッジ部があったことが分かった。取扱説明書には手入れのときに鋭利なところに注意する旨の記載があったが、今回のように手入れのときに触れる可能性があることから、エッジ部が処理されることが望ましいと結論づけられた。</p> |
| ② 相談内容【品名／検体数】 | センター テスト結果概要 |
| <p>【電気あんか／1個】 4年くらい使用した電気あんかを今シーズン初めて使用した。布団の間に入れて30分通電したが暖まらない。通電したまま就寝したところ、電気あんかの上に置いた左足が、ビリビリと電気が走ったような気がして直ぐに確認した。すると、シーツと毛布、布団カバーが焦げており、足が煤で黒くなっていた。大変危険である。このような事故があったことを知ってほしい。</p> | <p>センターで外観観察を行った。苦情品は本体とコードの取付け部分に断線発火した箇所を確認できた。苦情品は断線防止のために、本体とコードの接合部を補強したものと思われるが、補強部が硬い素材のため、補強部の先(プラグ側)に負荷が掛かり易いと推測された。折り曲げるなどを繰り返したことで力が加わり、中の線が断線又は断線しかかかったと思われる。この状態で通電したまま就寝し、苦情品に物理的な負荷がかかり断線発火したと推測される。</p> |
| ③ 相談内容【品名／検体数】 | センター テスト結果概要 |
| <p>【冬物半コート／1着】 5年くらい前に購入したウール混紡の半コートをクリーニングに出したところ、襟の合成皮革が剥離していた。補償または修理をしてほしい。</p> | <p>センターで外観観察を行った。電話相談では、襟自体が合成皮革だと推測していたが、苦情箇所は襟下部に縫い付けられた装飾ベルトであった。 この装飾ベルトは二枚の合成皮革を接着剤で貼り合せたものであった。剥離は、合成皮革の裏面基材(織物)を貼り合せた接着部と、合成皮革の表面の被膜の一部に見られた。 合成皮革に使用されるポリウレタン樹脂は2～3年で劣化することが明らかになっており、クリーニング賠償基準では、平均使用年数を3年としている。製造メーカーに問い合わせると、苦情品は2009年に製造されたもので、既に劣化は避けられない状態であったと推測された。但し、いつ剥離したかは不明である。</p> |

2 実習指導

消費者が商品の選択に際し、商品の品質や表示などが適切かどうかを判断できるよう、簡単な実験を実施した。小学生とその保護者を対象にした、夏休み親子生活教室では、食品の原材料や表示の見方や、LED電球の特徴や仕組みなどを学びながら簡単な実験を行った。(3回, 98人)。

| 月日 | 内容・テーマ | 対象者 | 人数 |
|-----------|------------------------------|-------------|----|
| 8/2 | 夏休み親子生活教室「スナック菓子について調べてみよう」 | 県内の小学生及び保護者 | 28 |
| 8/3 午前 | 夏休み親子生活教室「LEDでオリジナルランプをつくろう」 | 県内の小学生及び保護者 | 37 |
| 8/3 午後 | 夏休み親子生活教室「LEDでオリジナルランプをつくろう」 | 県内の小学生及び保護者 | 33 |

3 技術指導

実際のテストは行わないが、電話での問い合わせや来所者にテストデータ、技術情報の提供、苦情相談に伴うアドバイスを行った(情報提供 61件)。

(内訳)

| 方法 | 電話 | 来所 | その他 | 計 |
|----|----|----|-----|----|
| 件数 | 56 | 5 | 0 | 61 |

(分類別内訳)

| 分類 | 件数 | 分類 | 件数 |
|--------|----|------------|----|
| 商品一般 | 2 | 土地・建物・設備 | 1 |
| 食料品 | 9 | クリーニング | 4 |
| 住居品 | 14 | 教養・娯楽サービス | 1 |
| 光熱水品 | 1 | 保健・福祉サービス | 5 |
| 被服品 | 2 | 他の役務 | 1 |
| 保健衛生品 | 14 | 内職・副業・ねずみ講 | 1 |
| 教養娯楽品 | 2 | その他の相談 | 3 |
| 車両・乗り物 | 1 | 計 | 61 |