

いばらき消費生活 メールマガジン

2026年7月23日241号

1. はい！相談室です

夏休みの子供のゲーム課金に注意

2. クイズで「エシカル度チェック」キャンペーン実施中！

1. はい！相談室です

夏休みの子供のゲーム課金に注意

長期のお休みで子供が自宅にいる時間が長くなると、保護者に無断でオンラインゲームに課金してしまったというご相談が見受けられます。

【相談事例】

①子供が親のアカウントでゲーム機を使い、オンラインゲームで課金をしてしまった。以前入力したクレジットカード情報がゲーム機に残っていたため、簡単に課金できたようだ。

②保護者の古いスマートフォンを子供がオンラインゲームに使っていた。回線契約はなく使用できるのはWi-Fi だけなので課金はできないと思っていたが、友人からクレジットカードの入力の仕方を聞いて親のクレジットカードを入力し、課金を繰り返したようだ。クレジットカードの明細に身に覚えのない請求があり気づいた。

【アドバイス】

・子供に使わせるスマートフォンやタブレットには、ペアレンタルコントロール機能を利用してください。アプリのダウンロードや課金を承認制に設定することができます。

・クレジットカードは保護者の管理責任が問われます。クレジットカードの保管場所に注意し、子供が利用するスマートフォンやタブレット端末にクレジットカード情報を入力した場合は忘れずに削除してください。また、キャリア決済の上限を必要に応じて低く設定することも考えられます。

・アプリストア運営事業者の決済完了メール、クレジットカードや携帯電話料金の明細はこまめに確認してください。

- ・オンラインゲームの利用について、子供と一緒に話し合い、課金についてルールを決め、適切にゲームと付き合えるようにしましょう。

・未成年者が親権者の同意なく高額な課金を行った場合、民法の未成年者取り消しの主張が考えられます。ただし、例えば親のアカウントで課金した場合などは、アカウントの所有者が課金を行ったとみなされる場合もあります。

トラブルが生じた場合は、最寄りの消費生活センターにご相談ください。

＜参考資料＞

○国民生活センター 令和6年3月13日報道発表資料

子どものオンラインゲーム 無断課金につながるあぶない場面に注意

.....

◇ご相談は「消費者ホットライン」をご利用ください。

最寄りの消費生活相談窓口、又は国民生活センターをご案内します。

※相談は無料ですが、通話料金をご負担ください。

.....

(RSPO 認証取得) や「THIS IS SALAD」が各 15 名様に当たります!

URL : <https://ethical-ibaraki.pref.ibaraki.jp>

※応募は茨城県内在住の方に限ります。

お問い合わせ先：茨城県生活文化課（029-301-2829）

.....

mail:syose@pref.ibaraki.lg.jp までご連絡ください。

【お問合せ先】

FAX : 029-226-9156