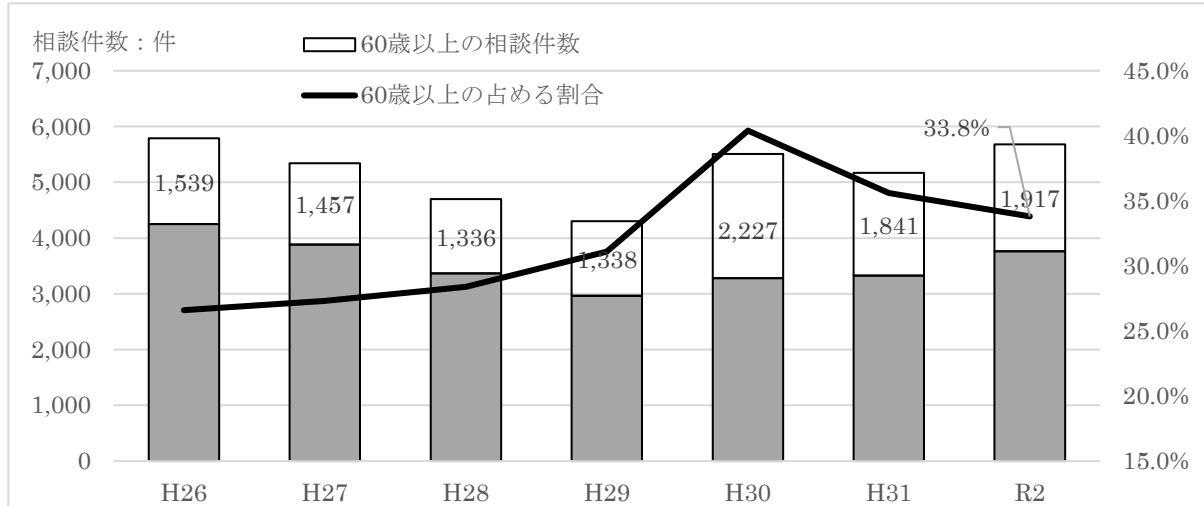


茨城県消費生活センターにおける高齢者の苦情相談状況（令和2年度）

令和2年度中に茨城県消費生活センターに寄せられた高齢者（60歳以上）の相談件数は、1,917件となり、全相談件数の約3分の1を占めています。

相談件数の推移



年度	全相談件数	うち60歳以上	
		相談件数	占める割合
平成26年度	5,789件	1,539件	26.6%
平成27年度	5,342件	1,457件	27.3%
平成28年度	4,700件	1,336件	28.4%
平成29年度	4,300件	1,338件	31.1%
平成30年度	5,510件	2,227件	40.4%
平成31(令和元)年度	5,169件	1,841件	35.6%
令和2年度	5,679件	1,917件	33.8%

主な商品とサービスの相談件数

商品分類	相談件数 (令和2年度)	主な相談事例
商品一般	193件	大手通販サイトから未払いがあるため訴訟手続きに入るとのメールが届いたが、身に覚えがない。どうしたらよいか。
デジタルコンテンツ	167件	スマートフォンで、無料のアダルトサイトを検索した。サイトを見ていたら登録完了になり、無料のはずが料金を請求されている。どうしたらよいか。
インターネット接続 回線	95件	電話で「電話料金が安くなる」と言われ、光回線を契約してしまった。インターネットを使う環境ではないので解約したい。どうしたらよいか。
役務その他サービス	92件	突然訪問した業者から住宅の修理を火災保険でできると言われ、火災保険サポート契約をしたが解約したい。
工事・建築	78件	訪問してきた業者に住宅を点検すると言われてみてもらうと、「屋根瓦がずれている」と言われ、その場で屋根の補修工事を依頼した。工事は終わったが、瓦がずれているなど杜撰な工事に高額な料金を請求された。