

犯罪被害者等支援に係る相談窓口一覧

支援区分	相談窓口	相談・支援内容等	相談時間等（注1）	電話番号等	所在地		
1	公益社団法人いばらき被害者支援センター	電話や面接による相談、警察・検察・裁判・病院等への付添などの直接的支援や弁護士への法律相談、公認心理師によるカウンセリング、自助グループへの支援等	平日 10時～16時	029-232-2736	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎6階）		
2	茨城県犯罪被害者相談窓口	必要な支援策の情報提供、紹介・斡旋に関する相談 ※窓口をご案内します。	平日 9時～12時、13時～16時	029-301-7830	水戸市笠原町978-6		
3	市町村総合的対応窓口一覧	関係機関・団体に関する情報提供・橋渡しなど	平日 8時30分～17時15分	市町村の公式ホームページ等からご確認ください。			
4	犯罪被害	茨城県警察本部 犯罪被害者支援室	犯罪被害給付制度及び精神的被害の回復のためのカウンセリング等 犯罪被害全般に関すること	平日 8時30分～17時15分 ※夜間・土日祝日は警察本部当直員が対応	029-301-0110	水戸市笠原町978-6	
5		女性専用相談電話	ドメスティックバイオレンス（DV）、ストーカー、リベンジポルノに関する女性からの相談	24時間対応	029-301-8107	水戸市笠原町978-6	
6		県民安心センター総合相談	犯罪等による被害の未然防止や県民安全と平穏に関すること	24時間対応	#9110または029-301-9110	水戸市笠原町978-6	
7		サイバー事案相談	インターネット上の犯罪に関する相談	平日 8時30分～17時15分		水戸市笠原町978-6	
8	水戸地方検察庁 被害者支援室	犯罪被害者等に対する刑事手続き等に関する相談	平日 8時30分～17時	029-221-2199	水戸市北見町1-1		
9	日本司法支援センター茨城地方事務所（法テラス茨城）	法律専門家の力が必要な場合に、個々の状況に応じ、犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士を紹介	平日 9時～17時	0570-078317	水戸市大町3-4-36（大町ビル3階）		
10	性被害・DV	性暴力被害者サポートネットワーク茨城 ※公益社団法人いばらき被害者支援センターが相談受付	性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援（電話相談、面接相談、付き添い支援）※女性相談員が対応	平日 9時～17時 ※左記時間帯以外は全国共通のコールセンターが対応	#8891もしくは0120-8891-77 （共にフリーダイヤル） または029-350-2001	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎6階）	
11		茨城県女性相談センター	配偶者等からの暴力（DV）に関する相談	平日 9時～21時、土・日曜・祝日 9時～17時	029-221-4166		
12		茨城県警察本部	性犯罪被害相談「勇気の電話」	性犯罪被害に関する相談 ※女性カウンセラー対応	平日 8時30分～17時15分 ※左記時間帯以外は当直の女性警察官が対応	#8103または0120-21-8103	水戸市笠原町978-6
13			鉄道警察隊	列車内におけるちかん等に関する相談	24時間対応	029-221-2754	水戸市宮町1-1-1 水戸駅北口
14	日本司法支援センター茨城地方事務所（法テラス茨城）	DVの被害を現に受けている方（現に受けている疑いがある方を含む）に対し、資力に関わらず、再被害の防止に必要な法律相談	平日 9時～17時	0570-078317	水戸市大町3-4-36（大町ビル3階）		
15	法律支援	茨城県弁護士会	水戸相談センター	法律相談	一般相談：火・水・金曜 13時30分～16時 予約受付：月～金 10時～16時	029-227-1133	水戸市大町2-2-75（茨城県弁護士会館）
16			土浦相談センター		一般相談：木曜 10時～12時、13時30分～16時、18時～20時 予約受付：月～金 10時～16時	029-875-3349	土浦市中央1-13-3大國亀城公園ハイヴ3階304（茨城県弁護士会土浦支部）
17			下妻相談センター		一般相談：毎月第2・4・5月曜 13時30分～16時 予約受付：月～金 10時～16時	0296-44-2661	下妻市長塚74-1（下妻市商工会館）
18			鹿嶋相談センター		一般相談：木曜 13時30分～16時 予約受付：月～金 10時～16時	029-227-1133	鹿嶋市宮中2-1-34（鹿嶋市商工会館）
19	日本司法支援センター（法テラス） 犯罪被害者支援ダイヤル「犯罪の被害にあわれた方へ」	支援機関・団体の案内、利用できる法制度など犯罪被害者支援に関する情報の提供	平日 9時～21時、土曜 9時～17時	0120-079714 （IP電話から：03-6745-5601）			
20	日本司法支援センター茨城地方事務所（法テラス茨城）	支援機関・団体の案内、利用できる法制度など犯罪被害者支援に関する情報の提供、犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介	平日 9時～17時	0570-078317 （IP電話から：050-3383-5390）	水戸市大町3-4-36（大町ビル3階）		
21		経済的に余裕のない方が法的トラブルにあったときに、弁護士等と面談のほか電話などでも無料で法律相談					
22	茨城県精神保健福祉センター	心の悩みや病気に関する面接相談	予約受付：平日 8時30分～17時15分	029-243-2870	水戸市笠原町993-2		
23	茨城県中央保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	029-241-0571	水戸市笠原町993-2		
24	茨城県ひたちなか保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	029-265-5647	ひたちなか市新光町95		
25	茨城県ひたちなか保健所 常陸大宮支所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0295-52-1157	常陸大宮市姥賀町2978-1		

犯罪被害者等支援に係る相談窓口一覧

支援区分	相談窓口	相談・支援内容等	相談時間等（注1）	電話番号等	所在地
26	茨城県日立保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0294-22-4196	日立市助川町2-6-15
27	茨城県潮来保健所 銚田支所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0291-33-2158	銚田市銚田1367-3
28	茨城県潮来保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0299-66-2174	潮来市大洲1446-1
29	茨城県竜ヶ崎保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0297-62-2367	龍ヶ崎市2983-1
30	茨城県土浦保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	029-821-5516	土浦市下高津2-7-46
31	茨城県つくば保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	029-860-6002	つくば市松代4-27
32	茨城県筑西保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0296-24-3965	筑西市二木成615
33	茨城県古河保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	0280-32-3068	古河市北町6-22
34	水戸市保健所	心の悩みや病気に関する電話・面接相談	平日 8時30分～12時、13時～17時15分	029-243-7315	水戸市笠原町993-13
35	いばらきこころのホットライン	心の悩みに関する電話相談	平日 9時～12時、13時～16時 土日 9時～12時、13時～16時	平日 029-244-0556 土日 0120-236-556	
36	こころのSNS相談@いばらき	心の悩みに関するSNS相談	毎日 17時～22時	県の公式ホームページ等からご確認ください。 (LINEによる相談)	
37			(電話) 365日基本的に24時間	029-355-1000	
38	茨城いのちの電話	不安や孤独、心の悩みに関する相談	(フリーダイヤル) 毎月10日 8時～翌8時 毎日 16時～21時	0120-783-556	
			(LINE相談) 第1～4日曜日 16時～19時50分(受付19時まで) 第2火曜日 12時～15時50分(受付15時まで) ※茨城いのちの電話ホームページのQRコードから友だち追加	LINEによる相談	
39	各市福祉事務所	生活保護及び生活困窮者の自立相談	平日 8時30分～17時15分		
40	茨城県県北県民センター 地域福祉室	生活保護及び生活困窮者の自立相談	平日 8時30分～17時15分	0294-80-3320	常陸太田市山下町4119
41	茨城県福祉相談センター 生活保護課	生活保護及び生活困窮者の自立相談	平日 8時30分～17時15分	029-226-1512	水戸市三の丸1-5-38
42	茨城県県南県民センター 地域福祉室	生活保護及び生活困窮者の自立相談	平日 8時30分～17時15分	029-822-7241	土浦市真鍋5-17-26
43	茨城県県西県民センター 地域福祉室(境分室)	生活保護及び生活困窮者の自立相談	平日 8時30分～17時15分	0280-87-0224	境町長井戸320
44	いばらき労働相談センター	労働条件、解雇、賃金不払い、ハラスメント等に関する相談	平日 9時～19時、第2・4土曜 9時～15時	029-233-1560	水戸市三の丸1-7-41
45	いばらき就職支援センター	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～19時、第2・第4土曜 9時～16時	029-300-1916	水戸市三の丸1-7-41
46	いばらき就職支援センター(日立地区センター)	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～16時	0294-27-7172	日立市幸町1-21-2
47	いばらき就職支援センター(鹿行地区センター)	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～16時	0291-34-2061	銚田市銚田1367-3
48	いばらき就職支援センター(県南地区センター)	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～16時	029-825-3410	土浦市真鍋5-17-26
49	いばらき就職支援センター(県西地区センター)	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～16時	0296-23-3811	筑西市二木成615
50	いばらき就職支援センター(県北地区センター)	就職、職業紹介、内職相談・紹介に関する相談	平日 9時～16時	0294-80-3366	常陸太田市山下町419

犯罪被害者等支援に係る相談窓口一覧

支援区分	相談窓口	相談・支援内容等	相談時間等（注1）	電話番号等	所在地	
51	茨城県中央児童相談所	児童虐待、非行等児童に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※上記時間帯以外は「いばらき虐待ホットライン」へ転送	029-221-4150	水戸市水府町864-16	
52	茨城県日立児童相談所	児童虐待、非行等児童に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※上記時間帯以外は「いばらき虐待ホットライン」へ転送	0294-22-0294	日立市弁天町3-4-7	
53	茨城県鉾田児童相談所	児童虐待、非行等児童に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※上記時間帯以外は「いばらき虐待ホットライン」へ転送	0291-33-4119	鉾田市鉾田1367-3	
54	茨城県土浦児童相談所	児童虐待、非行等児童に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※上記時間帯以外は「いばらき虐待ホットライン」へ転送	029-821-4595	土浦市下高津3-14-5	
55	茨城県筑西児童相談所	児童虐待、非行等児童に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※上記時間帯以外は「いばらき虐待ホットライン」へ転送	0296-24-1614	筑西市二木成615	
56	いばらき虐待ホットライン	児童虐待に関する通報・相談	24時間対応	0293-22-0293		
57	親子のための相談LINE	児童虐待に関する相談、子育てや親子関係についての悩み相談	平日 10時～20時	LINEによる相談		
58	いじめ・体罰解消サポートセンター（水戸教育事務所内）	いじめ等、学校生活に関する様々な悩みに関する相談	平日 9時～17時	029-221-5550	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎6階）	
59	いじめ・体罰解消サポートセンター（県北教育事務所内）	いじめ等、学校生活に関する様々な悩みに関する相談	平日 9時～17時	0294-34-4652	日立市末広町1-1-4（日立市立多賀図書館3階）	
60	いじめ・体罰解消サポートセンター（鹿行教育事務所内）	いじめ等、学校生活に関する様々な悩みに関する相談	平日 9時～17時	0291-33-6317	鉾田市鉾田1367-3（鉾田合同庁舎3階）	
61	いじめ・体罰解消サポートセンター（県南教育事務所内）	いじめ等、学校生活に関する様々な悩みに関する相談	平日 9時～17時	029-823-6770	土浦市真鍋5-17-26（土浦合同庁舎第1分庁舎2階）	
62	いじめ・体罰解消サポートセンター（県西教育事務所内）	いじめ等、学校生活に関する様々な悩みに関する相談	平日 9時～17時	0296-22-7830	筑西市二木成615（筑西合同庁舎5階）	
63	子どもホットライン（子ども専用電話）	いじめ、不登校、友人関係等子ども専用の悩みに関する相談	24時間対応	029-221-8181		
64	いばらき子どもSNS相談	いじめ、不登校等小学生・中学生・高校生専用の悩みに関する相談	毎日 17時～22時	県教育委員会の公式ホームページ等からご確認ください。 （LINE・WEBによる相談）		
65	茨城県警察本部 少年サポートセンター（少年相談コーナー）	少年非行に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※夜間・土日祝日は警察本部当直員が対応	029-231-0900	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎5階）	
66	日本司法支援センター茨城地方事務所（法テラス茨城）	児童虐待を受けている方や、うけるおそれがある方を対象とした弁護士による法律相談	平日 9時～17時	0570-078317	水戸市大町3-4-36（大町ビル3階）	
67	茨城県 交通事故相談所	中央交通事故相談所	平日 9時～12時、13時～16時45分 弁護士相談※事前予約：第1・第3水曜 13時～16時	029-233-5621	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎1階）	
68		鹿行地方交通事故相談所	水・金曜 9時～12時、13時～16時45分 ※祝日除く	0291-33-6222	鉾田市鉾田1367-3（鉾田合同庁舎2階）	
69		県南地方交通事故相談所	交通事故に関する損害賠償や示談交渉などの相談	月・水・木・金曜※祝日除く 9時～12時、13時～16時45分 弁護士相談※事前予約：第3水曜 13時～16時	029-823-1123	土浦市真鍋5-17-26 （土浦合同庁舎本庁舎2階県民福祉課内）
70		県西地方交通事故相談所	月・火・水・金曜※祝日除く 9時～12時、13時～16時45分 弁護士相談※事前予約：第4水曜 13時～16時	0296-24-9112	筑西市二木成615（筑西合同庁舎2階）	
71	一般財団法人茨城県交通安全協会 交通事故相談室	交通事故に関する損害賠償や示談交渉などの相談	毎月10日・20日 9時～16時 ※要事前予約 電話予約受付：平日 9時～17時	029-247-3566	水戸市東野町260	
72	公益財団法人日弁連交通事故相談センター	水戸相談所	月・木曜※祝日除く 13時30分～16時 ※要電話予約 電話予約受付：平日 10時～16時	029-221-3501	水戸市大町2-2-75（茨城県弁護士会館内）	
73		土浦相談所	火曜※祝日除く 13時30分～16時 ※要電話予約 電話予約受付：平日 10時～16時	029-875-3349	土浦市中央1-13-3大國亀城公園ハイツ304 （茨城県弁護士会土浦支部内）	
74		下妻相談所	第1・3月曜※祝日除く 13時30分～16時 ※要電話予約 電話予約受付：平日 10時～16時	0296-44-2661	下妻市長塚74-1（下妻市商工会館内）	
75	一般社団法人日本損害保険協会（そんぼADRセンター）	自賠責保険、自動車保険に関する相談	平日 9時15分～17時	0570-022-808		
76	独立行政法人自動車事故対策機構 茨城支所	交通遺児等貸付等各種貸付制度に関する相談、重度後遺障害者介護料支給制度に関する相談	平日、第1・3土曜※機構の休業日に準ずる 9時～16時	029-226-0591	水戸市泉町3-1-28（第二中央ビル4階）	
77	暴力団	公益財団法人茨城県暴力追放推進センター	暴力団からの不当要求等暴力団に関する相談等	平日 9時～17時	029-228-0893	水戸市三の丸1-5-38（三の丸庁舎1階）

犯罪被害者等支援に係る相談窓口一覧

支援区分	相談窓口	相談・支援内容等	相談時間等（注1）	電話番号等	所在地
78 消費生活	市町村消費生活相談窓口	商品やサービスに関する取引方法、契約、品質、性能、安全性の疑問やトラブルに関する相談	市町村の公式ホームページ等からご確認ください。	消費者ホットライン「188」 市町村の公式ホームページ等からご確認ください。	
	茨城県消費生活センター		平日 9時～17時、日曜※電話相談のみ 9時～16時	消費者ホットライン「188」 または029-225-6445	水戸市柵町1-3-1（水戸合同庁舎1階）
	茨城県警察本部 悪質商法110番		訪問販売、電話勧誘犯罪等、金融などの悪質商法に関する相談	平日 8時30分～17時15分 ※夜間・土日祝日は警察本部当直員対応	029-301-7379

（注1）平日とは、原則、土日、祝日、年末年始を除く

茨城県県民生活環境部生活文化課安全なまちづくり推進室

（令和6年4月1日時点）