

外国人対応力向上オンライン研修会 開催概要

1 目的

県内において外国人住民の支援や相談対応に携わる行政職員、国際交流協会職員、その他外国人支援に携わる団体職員、日本語教室関係者等を対象に、在留資格制度に関する基礎知識及び外国人対応における留意点について学ぶ機会を提供する。

外国人住民を取り巻く状況や制度改正等への理解を深めるとともに、外国人対応に必要な知識及び実践的な対応力の向上を図り、地域における外国人支援体制の充実につなげる。

2 開催日時

令和8年8月24日(月)13:30～16:00

3 開催方法

オンライン開催 (Zoom)

※8月21日(金)までに、申込者宛てに参加URL等を送ります。

4 対象者

市町村職員、市町村国際交流協会職員、外国人相談窓口担当者、日本語教室関係者、外国人支援団体職員 その他外国人住民の支援や相談対応に携わる方

5 内容

(1) 講演① (60分)

テーマ：「在留資格制度の基礎知識と最近の動向」

内 容：・在留資格制度の基礎知識

- ・近年の制度改正の動向、近年の外国人住民を取り巻く状況
- ・外国人への対応において知っておくべきポイント

講 師：行政書士法人みとみらい 特定行政書士 橋本 哲 氏

(2) 講演② (60分)

テーマ：「外国人相談対応で気を付けること ～実際の相談事例から学ぶ対応のポイント～」

- 内 容：・外国人相談対応における基本的考え方、相談者とのコミュニケーション上の留意点
- ・関係機関との連携のポイント
 - ・実際の相談事例の紹介、対応が困難な事例への向き合い方

講 師：特定非営利活動法人国際活動市民中心 コーディネーター 新居 みどり 氏

(3) 質疑応答 (30分)

6 申込方法等

(1) 申込方法

Google フォームへの入力 <https://forms.gle/vN768rve8D3fafu18>

(2) 申込期限

令和8年8月17日(月)