

自動車運転代行業の料金制度に関するガイドライン

1. 運転代行料金

(1) 料金の種類

料金の種類は、次のとおりとする。

① 距離制料金（時間距離併用制料金を含む。以下同じ。）

初利用料金と加算料金を定め、利用者が代行運転自動車に乗車した地点から利用者又は運転代行業務従事者が代行運転自動車から降車する地点までの代行運転自動車又は随伴用自動車の走行距離に応じた料金とする。

② 時間制料金

初利用料金と加算料金を定め、利用者が代行運転自動車に乗車した地点から利用者又は運転代行業務従事者が代行運転自動車から降車する地点までに要した時間に応じた料金とする。

③ 定額料金

利用者が代行運転自動車に乗車した地点から、一定のエリアとの間の運転代行を行う場合において、運転代行業者が事前に定めた定額が適用される料金とする。なお、定額料金のエリアについては、あらかじめ利用者に分かりやすい説明を行い、利用者保護に十分な対策を講じるものとする。

(2) 料金の種類の適用

料金の適用は、基本的に距離制料金を適用することとするが、あらかじめ営業所において、時間制料金又は定額料金による特約があった場合には、時間制料金又は定額料金を適用することができるものとする。

(3) 距離制料金の適用方法

① 料金メーター器を使用する場合の初利用距離は、小数点第1位までのキロメートル単位、加算距離は1メートル単位とし、1メートル未満の端数は四捨五入するものとし、トリップメーター器を使用する場合の初利用距離及び加算距離は、小数点第1位までのキロメートル単位とする。

また、初利用距離及び加算距離は、基本的に一つの単位とする。

② 時間距離併用制料金は、一定速度（限界速度といい、10 km/Hを超えないものとする。）以下の走行速度になった場合の運転代行に要した時間を加算距離に換算し、距離制メーターに併算する。

③ 時間距離併用制料金の加算距離相当時間に端数が生じた場合は、5秒単位に切り上げるものとする。

- ④ 利用者から収受する料金は、料金メーター器に表示された金額又は代行運転自動車若しくは随伴用自動車のトリップメーター器の示す利用距離から算出された金額とする。
- ⑤ 料金の収受に当たっては、利用者又は運転代行業務従事者が代行運転自動車から降車後、直ちに料金メーター器の「支払い」ボタンを操作又はトリップメーター器の利用距離を確認し、その表示額又は表示距離から算出された金額を収受するものとする。

(4) 時間制料金の適用方法

- ① 時間制料金は、あらかじめ営業所において、時間制料金による特約がある場合に適用する。
- ② 初利用時間は1時間、加算時間は30分単位とし、30分未満の端数は切り上げるものとする。

(5) 定額料金の適用方法

- ① 定額料金は、あらかじめ営業所において、定額料金による特約がある場合に適用する。
- ② 定額料金については、運転代行業者において事前に料金を設定し、エリア等を含めて詳細な内容を営業所に掲示するものとする。

(6) 料金の割増

- ① 運転代行業務従事者の深夜の割増賃金を確保するために、深夜早朝割増を設定することができるものとする。
- ② 雪道や凍結路における交通の安全を確保するために、冬期の一定期間に限り、冬期割増を設定することができるものとする。
- ③ 営業時間外等により、運転代行業務従事者の確保が困難な時間帯の割増や、高度な運転技術を要する左ハンドル高級外車等の代行運転自動車を運転する場合の割増を設定することができるものとする。

(7) 料金の割引

遠距離割引や営業施策割引を設定できるものとする。

2. 附帯サービス料金

(1) 附帯サービス料金の種類

附帯サービス料金の主な種類は、次のとおりとするが、地域の実情を踏まえて、利用者サービスの向上を目的に運転代行業者が提供する附帯サービスについては、設定ができるものとする。

- ① 迎車料金
- ② 待ち料金

- ③業務中待ち料金
- ④回送料金
- ⑤キャンセル料金
- ⑥一時預かり料金
- ⑦除雪料金
- ⑧チェーン着脱料金
- ⑨バッテリーチャージ料金

(2) 附帯サービス料金の適用方法

①迎車料金

迎車料金は、利用者から運転代行の依頼を受けて、利用者の指定した場所に随伴用自動車に向かう場合に、次のいずれかを適用するものとする。

- ア. 1回ごとの定額料金（一定の距離まで無料とするもの及び一定の距離に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。
- イ. 営業所等を発車する地点より、運転代行扱いとし、初利用料金を限度とする。

この場合において、当該料金の適用方法について、電話による利用の申込みの際等に、あらかじめ利用者に分かりやすい説明を行い、利用者保護に十分な対策を講じるものとする。

②待ち料金

待ち料金は、利用者の指定した場所に到着後、利用者の都合により待機した場合に適用し、1回ごとの定額料金（一定の時間まで無料とするもの及び一定の時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。

待ち料金については、当該料金の適用方法について、電話による利用の申込みの際等に、あらかじめ利用者に分かりやすい説明を行い、利用者保護に十分な対策を講じるものとする。

③業務中待ち料金

業務中待ち料金は、運転代行業務の途中で、利用者の都合により待機した場合に適用し、1回ごとの定額料金（一定の時間まで無料とするもの及び一定の時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。

④回送料金

回送料金は、代行運転自動車の回送のために、随伴用自動車が発車した地点又は利用者の指定した駐車場等から代行運転自動車の回送を始めた地点から適用し、1回ごとの定額料金（一定の距離・時間まで無料とするもの及び一定の距離・時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）又は運転代行扱いとする。

⑤キャンセル料金

キャンセル料金は、利用者の指定した場所に到着後、利用者の都合により運転代行の依頼を取り消された場合（随伴用自動車は既に指定場所に向けて運行した場合を含む。）に適用し、1回ごとの定額料金（一定の距離まで無料とするもの及び一定の距離・時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。

キャンセル料金については、当該料金の適用方法について、電話による利用の申込みの際等に、あらかじめ利用者に分かりやすい説明を行い、利用者保護に十分な対策を講じるものとする。

⑥一時預かり料金

一時預かり料金は、利用者からの依頼により、運転代行業者が代行運転自動車を預かり一時保管する場合に適用し、1回ごとの定額料金（一定の時間まで無料とするもの及び一定の時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。

⑦除雪料金

除雪料金は、代行運転自動車又は代行運転自動車が駐車する場所の走行路確保のための路面の除雪作業を行った場合に適用し、1回ごとの定額料金（一定の時間まで無料とするもの及び一定の時間に応じて段階的に料金を設定するものを含む。）とする。

⑧チェーン着脱料金

チェーン着脱料金は、代行運転自動車にチェーン取付け・取外し作業を行った場合に適用し、1回ごとの定額料金とする。

⑨バッテリーチャージ料金

バッテリーチャージ料金は、代行運転自動車にバッテリーチャージ作業を行った場合に適用し、1回ごとの定額料金とする。

3. 運転代行料金の設定のあり方

運転代行料金の設定に当たっては、正当な理由がないのに、運転代行サービスに要する費用を著しく下回る料金で継続的にサービスを提供し、他の業者の事業活動を困難にさせる恐れがあるものについては、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法第54号）第2条第9項第3号に規定する不当廉売に該当する場合がありますので、この点に十分留意する必要があります。