

2026年10月15日

防災・危機管理部企画室長 戸澤

(担当：落合 029-301-2880)

アルカディア社メール配信システムの不正アクセスによる 県防災情報メールのメールアドレス漏えいの可能性について

10月13日に株式会社アルカディアが発表した同社メール配信システムへの不正アクセスにより、県防災情報メールに登録しているメールアドレスが漏えいした可能性があることが、県防災情報ネットワークシステム受託事業者の日本電気株式会社からの連絡により判明しました。

記

1 県防災情報メールの概要

気象庁が発表した防災気象情報・震度情報や各自治体が発令した避難指示などの情報を、県防災情報ネットワークシステムを通じ、登録者のメールに配信するサービス。

2 今回の経緯

現在実施している県防災情報ネットワークシステムの更新に合わせ、現在のメール配信サービスをアルカディア社のシステムに11月に移行する予定であり、移行作業に伴い登録者のメールアドレスをアルカディア社のシステムにも登録していたため、漏えいの可能性があることが判明したものです。

3 漏えいの可能性があるメールアドレス

登録者の個人メールアドレス 18,564件

※メールアドレス以外の個人情報は取得していません。

4 今後の対応

県防災情報メールの登録者に対しては、漏えいの可能性がある旨の周知及び注意喚起を行ってまいります。

引き続き影響範囲について調査を進めるとともに、県防災情報メールの移行作業については安全性が確認されるまで延期します。