

## 【事例7】 工賃向上に向けた取組

施設名	smile（つくば市桜）		
設置者	合同会社NICO		
定員	20名		
利用者数	21名		
平均月額工賃の推移	R2：10,349円	R3：15,146円	R4：22,827円
主な作業内容	施設内作業（部品組み立て）、施設外作業（清掃、除草など）		

### 工賃向上に向けたアドバイス

- 常に「アンテナ」を高く立てて、作業を探すこと  
（利用者の送迎時に工場等を見かけると、「今後、営業活動をしようか？」と考えている）
- 売上が伸びない作業は見切りをつけることも必要  
（自主製品(アクセサリー)の製造・販売は、コロナ禍でイベントが減少し、売上が減ったことから内職へ切替え）

### その他

#### （施設内作業）

- ・複数の内職作業を行って収益を補完。（利用者が好きな「時間額単価が低い作業」も行っている）
- ・仕事には責任を持つこと。それにより発注元との信頼関係が生まれ、新たな作業や別な発注元を紹介してくれた。

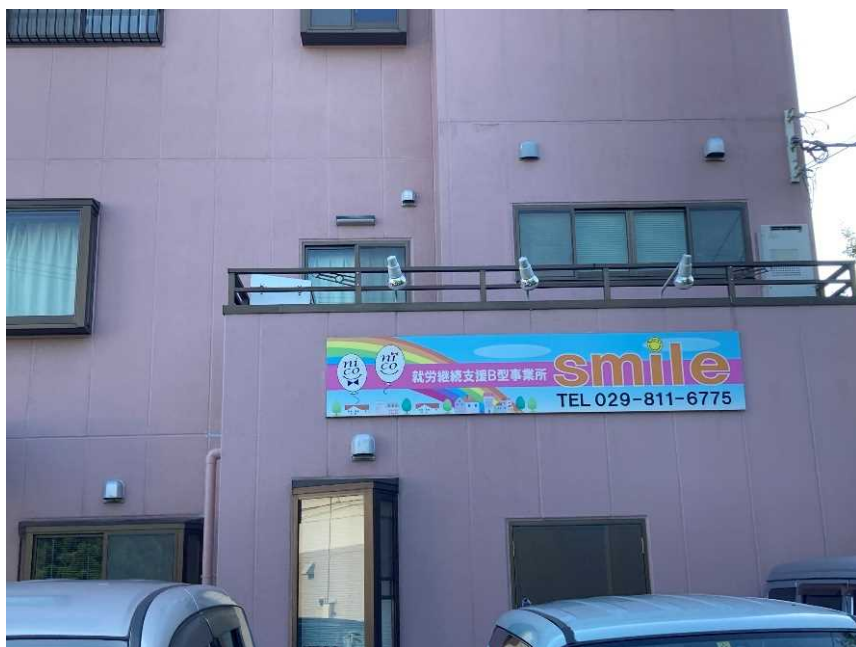
#### （施設外作業）

- ・内職だけでは厳しい。「工賃向上」のほか「地域とのつながりを持つ」ため、様々な作業を探している。
- ・地元のイチゴ農家に声をかけたところ、箱詰め作業、ハウス内外の清掃・除草等を請け負っている。
- ・施設を開設する際の内装業者の紹介で、アパートの共用部分の清掃も行っている。

#### （その他）

- ・利用者の大半は精神障害者。不安や不満等を貯め込まず、気持ちよく出勤し作業を行えるようフォローをしている。  
（気持ち良く出勤→作業量が増える→工賃向上）
- ・障害特性上、周囲が気になる利用者に対応するため、作業に集中できるよう机の向きを変えている。

施設外観



職場内の様子



(利用者が作業に集中できるよう、机の向きを壁側になっている)