

福祉サービス第三者評価結果（総括表）

①第三者評価機関名

一般社団法人いばらき社会福祉サポート

②施設・事業所情報

名称：レストスペース取手	種別：短期入所施設
代表者氏名：諸橋太郎	定員（利用人数）：19名
所在地：茨城県取手市戸頭2-50-5	
TEL：0297-63-5480	ホームページ： https://restspace-toride.com/
【施設・事業所の概要】	
開設年月日 令和3年10月1日	
経営法人・設置法人（法人名等）：特定非営利活動法人ワンダーランド	
職員数	常勤職員：7名 非常勤職員：13名
専門職員	社会福祉主事任用 1名 介護福祉士 1名
	看護師 2名 サービス管理責任者 1名
	調理師 1名
施設・設備の概要	（居室）洋室16室、和室4室 食堂
	トイレ、洗面 浴室

③理念・基本方針

（理念）「全ての障がい者の社会的な生活基盤を支援する」

（基本方針）

- ①入所者（利用者）ファーストの施設運営
- ②安心・安全な施設作り
- ③虐待防止の徹底
- ④報告・連絡・相談の履行
- ⑤慈愛の心と使命感を持った入所者支援

④施設・事業所の特徴的な取組

①定期的なレクリエーションの実施

例 お花見・バーベキュー・外食・買い物・お祭り見学・誕生会等

②自立した生活のステップアップ実現としてのグループホーム新設

③ご家族、役所へのご本人情報の定期通信発行

④リズムある生活と報酬獲得の為に日中活動の勧め

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和6年5月2日（契約日）～ 令和6年8月29日（評価結果確定日）
受審回数（前回の受審時期）	0 回

⑥総評

◇特に評価の高い点

・1法人1事業と現在は小規模な事業展開ですが、それ故に経営者、施設長、職員との意見を伝え合える職場風土が感じられました。担当している職員はいずれも今の業務を前向きに楽しみながら取り組んでいることが見受けられました。そして何よりも「入所者ファースト」を大切に支援に当たっていることが感じ取れました。理念となっている風通しの良い「家庭的な温もり」のある職場だと理解出来ました。

・副理事長自らの支援経験等からまとめられた「職務遂行(入所者支援)にあたっての運営指針」は職員としての倫理綱領及び行動規範として理念のみならず具体的な考えが明文化されていきました。職員として「期待される人間像」にもなっていました。職員のリーダーとして理事長、副理事長、施設長と共に職員の育成に直接的に携わっていることも印象的でした。

・利用者全員がそれぞれ地域の作業所や生活介護の事業所に通い、地域の一員としての生活を送っています。一日中同じ場所での生活となっている滞在型の施設とは違い、表情もより豊かであることが朝の送り出しの際に見受けられました。また、支援の中で把握した課題や個々のストレングスなどの情報が相談支援専門員とも共有され、計画が見直されるようになっています。

◇改善を求められる点

・利用者の将来のことを考え、グループホームや相談支援事業所の開設を計画している中・長期計画の文書化が望まれます。現在は、理事等の経営者と施設の管理者、職員の関係がきめ細やかであるため文書化の必要が無いようですが、地域や家族等及び職員の意見や要望等を組み込んだ計画として、段階的に実施していくためにも文書化することへの検討を望みます。

・地域との交流は、利用者の活動として地域の催事等への参加を行っていますが、日常的な交流や次世代の人材の育成のためにもボランティアや実習生の受け入れの検討が望まれます。それとともに、地域の人々の理解をより一層深めるためにも施設の日々の活動紹介や地域の専門機関の紹介等をホームページのブログ等の更新をし活用することを期待します。専門機関としての地域との連携及び事業の提供について、今後事業開始を計画している相談支援事業所を核に展開して行くことを期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回、事業開始後初めての第三者評価を受けさせていただき、事前提出の資料作成時から、当法人の運営方針について改めて見直しをする機会を得られ、また、訪問調査時のヒアリングや意見交換を通じて施設運営方法や入所者支援方法等、足らざるところをご指摘頂けたことは、今後の改善点の洗い出しに非常に有効な機会となりました。

ご評価いただきました総評や改善点の確認を経営者サイドはもとより、職員一同共通の確認項目とさせていただきます。これからの法人運営及び施設運営に活用させていただきたいと考えております。

⑧評価細目の第三者評価結果（別紙）